



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE & DIREITO DOS TITULARES – WEBSITE**

*Sulplast Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.*

## 1. OBJETIVO E ESCOPO

A **SULPLAST Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.**, estabelecida em agosto de 1978, é uma empresa de capital totalmente nacional especializada na fabricação de peças em fibra de vidro e termoplástico para diversas aplicações industriais. Atende às variadas e rigorosas especificações do mercado.

Existimos para estabelecer vínculos sólidos e duradouros com nossos clientes, proporcionando soluções em peças técnicas com competitividade e qualidade. Buscamos continuamente a sustentabilidade e rentabilidade de nosso negócio.

A extensão dessa relação também se reflete no ambiente digital, onde mantemos os mesmos princípios e responsabilidades que nortearam nossa trajetória até o momento. Portanto, nossa empresa trata com seriedade a sua privacidade e a proteção dos seus dados.

Como expressão dessas diretrizes, este documento reafirma o compromisso legítimo da Sulplast com todas as partes interessadas. Ele detalha o tratamento de seus dados pessoais, esclarece seus direitos e como você pode exercê-los.

Nossa sede está situada na Avenida Sulplast, nº 1.969, Distrito Industrial, CEP 13505-680, Rio Claro - SP. Estamos disponíveis para contato pelos seguintes canais:

- E-mail: [sulplast@sulplast.com.br](mailto:sulplast@sulplast.com.br);
- Telefone: (19) 3535-6550;
- Website: [www.sulplast.com.br](http://www.sulplast.com.br).

## 2. CONCEITOS E APLICABILIDADE

### 2.1 (\*) O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Para facilitar a leitura deste documento, fornecemos algumas definições úteis para auxiliar na interpretação:

Termo	Conceito
<b>Dado Pessoal</b>	São dados pessoais que podem identificar uma pessoa, como nome, CPF, telefone, e-mail, empresa, cargo, placa de veículo, entre outros
<b>Tratamento</b>	Refere-se a qualquer forma de utilização dos dados pessoais, abrangendo atividades como coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. O termo (e suas variações) não será grafado em letras maiúsculas neste documento.
<b>Cookies</b>	<p>Cookies são pequenos arquivos gerados por sites visitados e armazenados no computador do usuário através do navegador. Contêm informações para identificar o visitante, personalizar a página conforme o perfil ou facilitar o transporte de dados entre as páginas do site. São arquivos de texto armazenados no navegador ou sistema do usuário, contendo uma sequência de caracteres que identifica o navegador ao retornar ao site.</p> <p>Veja como eliminar os cookies para cada navegador:</p> <p>Microsoft Edge: <a href="#">Excluir cookies no Microsoft Edge</a>.</p> <p>Mozilla Firefox: <a href="#">Ative e desative os cookies que os sites usam</a>.</p> <p>Google/Chrome: <a href="#">Ativar ou desativar cookies</a>.</p> <p>Safari: <a href="#">Gerencie cookies e dados de sites no Safari do Mac</a>.</p>
<b>Titular</b>	Refere-se à pessoa física à qual os dados pessoais pertencem.
<b>Empresa</b>	Refere-se à Sulplast Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.
<b>Política</b>	Refere-se a esta Política de Privacidade.

### 2.2 QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Ao contratar, usar, interagir com nosso website ou se comunicar conosco, você pode fornecer informações. A coleta de Dados Pessoais pela Empresa segue os princípios de transparência, finalidade e legitimidade. Buscamos proporcionar máxima segurança e aprimorar a experiência dos usuários em nosso site, utilizando os dados fornecidos por você dentro dos parâmetros legais estabelecidos.

A seguir, enumeramos as situações em que a Sulplast pode processar seus Dados Pessoais:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Tratados
1. Identificá-lo para responder às suas solicitações no nosso Canal de Transparência.  2. Identificá-lo para possível participação em nossos processos de recrutamento e seleção, mediante o recebimento de dados fornecidos por você por meio do Canal - Trabalhe Conosco	Nome / E-mail  Telefone  Endereço  Currículo

É fundamental destacar que você é responsável pela veracidade e precisão dos dados informados, podendo entrar em contato conosco para retificá-los ou mantê-los atualizados.

Os Dados Pessoais coletados neste ambiente estão sob nossa responsabilidade, e seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados conforme os limites e propósitos comerciais descritos nesta Política.

Destacamos que todos os dados são tratados em conformidade com a lei aplicável, sendo cada dado utilizado exclusivamente para uma finalidade específica e necessária para atender à sua demanda, sem desvirtuação do uso desses dados. O fluxo de dados pessoais tratados pela Sulplast é devidamente mapeado para estar em conformidade com as normas legais e as medidas de segurança da Empresa.

*Nota: Salientamos que nosso conteúdo não é direcionado a crianças e adolescentes. Portanto, não realizamos avaliação, qualificação ou coleta intencional de seus Dados Pessoais. Caso você tenha menos de 18 anos, solicitamos que não envie quaisquer dados pessoais por meio de nosso website ou plataformas sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.*

### **2.3 COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Seus Dados Pessoais não são comercializados com terceiros, sendo compartilhados apenas na medida necessária para as finalidades previamente indicadas.

Destacamos que no compartilhamento de seus dados, as entidades receptoras atuam como Operadoras de Dados, possuindo legalidade apenas para processar seus dados conforme estabelecido pela Sulplast, seja por meio de contrato ou obrigação legal.

Ressaltamos também que todas as operações que envolvem o compartilhamento de dados estão devidamente mapeadas e legitimadas de acordo com os termos da lei aplicável.

### **2.4 PRÁTICAS DE TERCEIROS**

Esta Política de Privacidade não abrange as práticas de terceiros, e não nos responsabilizamos por condutas externas. A responsabilidade da Sulplast é restrita ao que já está estabelecido em contrato (quando aplicável).

### **2.5 COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

Nossa plataforma digital utiliza cookies para processar automaticamente os dados sobre como você utiliza nosso website, proporcionando uma experiência mais agradável e prática. Ao empregar esses cookies, implementamos medidas para garantir a proteção e o respeito à sua privacidade em todos os momentos.

Quando você visita nossa página, será informado por um aviso específico sobre a utilização desses pequenos arquivos, sua forma de regulação, e terá a opção de consentir ou não com seu uso, dependendo do tipo de cookie.

Para aprofundar seu entendimento sobre Cookies de maneira abrangente, explore os seguintes tópicos que abordam suas funcionalidades:

#### ❖ *Cookies de Desempenho*

Esses cookies auxiliam na compreensão de sua interação com nosso website, identificando as áreas visitadas, a duração de sua visita e eventuais problemas encontrados durante a navegação. Isso é feito para aprimorar o desempenho do nosso site.

#### ❖ *Cookies de Funcionalidade*

Esses cookies possibilitam que nossa página acesse suas escolhas anteriores, garantindo a manutenção dos padrões funcionais de sua experiência, como idioma e preenchimento dos campos de contato, entre outros.

#### ❖ *Cookies Publicidade*

Esses cookies podem ser ativados tanto em nossa plataforma quanto nos ambientes de nossos parceiros. São empregados para apresentar publicidade digital personalizada, auxiliando na exibição de anúncios online de produtos que possam ser do seu interesse. Esses cookies não armazenam informações pessoais diretamente, mas utilizam dados relativos à sua navegação.

## **2.6 SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais pertencem a você, e a legislação brasileira assegura uma série de direitos relacionados a eles. Estamos empenhados em respeitar esses direitos, e nesta seção, detalharemos quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e acesso</b>	Você tem o direito de solicitar à empresa que confirme se seus dados pessoais foram processados e, em caso positivo, pode acessá-los, inclusive requisitando cópias dos registros que mantemos sobre você.
<b>Correção</b>	Você tem o direito de solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, imprecisos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você tem o direito de solicitar: (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais desnecessários, de modo que não possam mais ser relacionados a você, deixando de ser considerados Dados Pessoais; (b) o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente nossa capacidade de processá-los para determinados fins; (c) a exclusão de seus Dados Pessoais, o que implica na remoção irreversível de todos os seus dados pessoais.
<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de solicitar que a empresa forneça seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, possibilitando sua transferência a terceiros, desde que tal transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios.
<b>Informação de compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas que compartilham seus Dados Pessoais. No entanto, em determinadas situações, podemos limitar as informações fornecidas a você se a divulgação violar propriedade intelectual ou segredos comerciais
<b>Possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando solicitado. Seu consentimento, quando necessário, deve ser dado de forma livre e informada. Assim, sempre que solicitarmos seu consentimento, você terá a liberdade de recusá-lo. No entanto, em alguns casos, a recusa pode resultar na impossibilidade de fornecer alguns serviços
<b>Retirada de consentimento</b>	Quando você consente para qualquer finalidade de processamento de seus Dados Pessoais, sempre terá a opção de retirar seu consentimento. No entanto, a revogação não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. É importante observar que, ao retirar seu consentimento, pode ser que não possamos fornecer a você determinados serviços.
<b>Oposição</b>	A lei permite o processamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, apenas processaremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para fazê-lo. Se você não concordar com qualquer finalidade para o tratamento de seus Dados Pessoais, tem o direito de apresentar oposição, solicitando a interrupção, cabendo à Empresa decidir se atenderá ou não, de acordo com a lei aplicável

## 2.7 AVISOS IMPORTANTES

Para garantir sua segurança ao exercer seus direitos, a Empresa pode solicitar informações ou documentos adicionais para comprovar sua identidade, visando prevenir fraudes e assegurar a segurança e privacidade de todos.

Em determinadas circunstâncias, a Empresa pode ter motivos legítimos para não atender a uma solicitação de exercício de direitos. Isso pode incluir situações em que a divulgação de informações específicas possa violar direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais ou de terceiros, além de casos em que pedidos de exclusão de dados não podem ser atendidos devido a obrigações de retenção de dados para cumprir exigências legais, regulatórias ou defender a Empresa ou terceiros em disputas.

Além disso, algumas solicitações podem não ter resposta imediata, contudo, a Sulplast se compromete a atender todas as requisições em um prazo razoável e de acordo com a legislação aplicável.

## **2.8 SEGURANÇA APLICADA AO TRATAMENTO DE DADOS**

A Sulplast adota medidas físicas, técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais. Isso inclui restrições de acesso a arquivos físicos e digitais, bem como o uso de sistemas com login e senha pessoais e intransferíveis. Essas medidas visam efetivamente minimizar incidentes de segurança relacionados aos Dados Pessoais.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se houver suspeitas ou motivos para acreditar que sua interação com a Sulplast não é segura, pedimos que entre em contato conosco por meio de nosso Canal de Transparência.

Esta Política de Privacidade é aplicável às circunstâncias mencionadas anteriormente durante todo o período em que a Sulplast processar seus dados pessoais.

A Sulplast segue uma Política de Retenção e Eliminação de Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável. Os Dados Pessoais são armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, a menos que haja outra razão para a sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas por lei. Após o período necessário, são adequadamente descartados de acordo com nossa Política.

## **2.9 FALAR COM A SULPLAST SOBRE DADOS PESSOAIS**

Se você suspeitar que seus Dados Pessoais foram tratados de forma inconsistente com esta Política ou com suas preferências como Titular dos seus Dados Pessoais, ou se tiver dúvidas, comentários ou sugestões sobre esta Política e o tratamento de seus Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco. Nosso Encarregado está disponível nos seguintes endereços de contato:

E-mail: [lgpd@sulplast.com.br](mailto:lgpd@sulplast.com.br)

Endereço para correspondências: Avenida Sulplast, nº 1.969, Distrito Industrial, CEP 13505-680, Rio Claro - SP

## **3. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Buscamos constantemente aprimorar nossos produtos, processos e serviços. Dessa forma, esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir melhorias realizadas. Reservamo-nos o direito de alterar essa política sempre que necessário, visando proporcionar mais segurança, conveniência e uma experiência cada vez mais satisfatória para você. Recomendamos, portanto, que visite periodicamente esta página para estar ciente das modificações efetuadas.

## **4. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. O Fórum da Comarca de Rio Claro, São Paulo, é eleito como competente para resolver quaisquer questões decorrentes deste termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.