



VOLKSWAGEN AG

**Avaliação da Capacidade de Qualidade
Auditoria de Sistema QM
Auditoria de Processo / Auditoria de Produto**

Relatório: **VA 686**

Data: 31/01/08

Página: 1 de 1

QA Peças - Fornecedores - Via Anchieta, Km 23,5 - S. B. do Campo - SP - CEP 09823-901 - CPI 1188 Tel: 4347 3838 - Fax: 4347 4148

Código Fornecedor: 1682	DUNS-Nr.: 899824668	Motivo para Auditoria:
Sulplast Fibra de Vidro e Termoplásticos Ltda		Pretendente
End.: Avenida Sulplast, 1969	Estado: SP	Solicitante: Compras VW
Cidade: Rio Claro	CEP: 13505 - 680	
Tel.: (19) 3535 6550	Fax: (19) 3527 0910	
Email: coq@sulplast.com.br		

Últimos resultados de Auditoria / Certificados

Base para certificado / Auditoria nº	Data	Realizado por	Resultado / situação das ações
ISO 14001:2004	22/11/07	FUND. VANZOLINI	Certificado
ISO TS 16949:2002	14/12/05	FUND. VANZOLINI	Certificado
VDA 6.3	31/05/07	QA FORNECEDORES	C 75

Resultados da Auditoria

Elemento da Auditoria de Sistema VDA 6.1	Grupo de Produtos		Processo		Produto			Grau
	Nr.:	Descrição	E _D [%]	E _p [%]	Defeitos / Classe A B C			
05:	6101	Pintura		84				B
06:	2140	Peças moldadas RTM light		84				B
Z1:								
08:								
09:								

E_p = Processo de formação do produto

Ep = Produção em série

Escala de classificação:

A = 92 - 100 % - Apto para Qualidade**B** = 82 - 91 % - Condicionalmente apto para Qualidade**C** = 0 - 81 % - Não apto para Qualidade

Rebaixamento é possível (justificativa vide abaixo)

Constatações / requisitos

A empresa Sulplast, pretendente a fornecimento de produtos para Volkswagen, foi reavaliada conforme os requisitos de Qualidade do Manual de Fórmula "Q" Concreta, versão janeiro 2005. Possui ISO 14.001:2004 e seu sistema de Qualidade é certificado ISO TS 16949:2002. Esta auditoria tem como finalidade avaliar os processos produtivos dos grupos de produto acima descritos. Desta forma, com o resultado acima, a empresa está liberada para fornecimento, porém há necessidade de plano de melhorias em relação as não conformidades detectadas no processo.

Segue as principais constatações:

- Inserir para cálculo do IDF (Índice de desenvolvimento do Fornecedor), auditorias de Processo "in loco" dos fornecedores;
- Aquisição de equipamentos: Termógrafo e Wave-Scan;
- Evidenciado no estoque a necessidade de melhorias, pois através da sistemática utilizada para o FIFO, consegue-se baixar lotes de tintas com data de validade mais nova para a produção;
- Peças para retrabalho acondicionadas umas sobre as outras, sem embalagens definida, exposta a intempéries, sem identificação;
- Dar continuidade ao plano de investimentos do processo de pintura: Ter temperatura e umidade de ar controlada na cabine, pressão positiva na instalação e sistema de transportadores para pintura de peças;
- Finalizar melhorias na pintura: Vedação com feltro da instalação predial, vedação das portas de acesso e identificações de segurança nos locais de trabalho;
- Revisar FMEA em relação a gravidade da ocorrência "cor fora do padrão";
- Dar continuidade nos registros, análises e tomada de ações decorrentes dos defeitos de processo.

Prazo para o programa de melhoria:

15/02/08

Demais prazos veja " Prazo Plano de Qualificação "

Em caso de não cumprimento do objetivo esperado classificação "A" em uma re-auditoria (Grau de atendimento > 91%) nos reservamos no direito de que ocorra o ressarcimento dos custos decorrentes desta re-auditoria.

ENVIAR PROGRAMA DE MELHORIAS PARA :

Auditor / a :

Nome / Assinatura

Ronaldo Meneguese / Sérgio Leão
Ronaldo Meneguese / Sérgio Leão
Albino Franzoni

ronaldo.meneguese@volkswagen.com.brsergio.leao@volkswagen.com.bralbino.franzoni@volkswagen.com.br

Fornecedor

Nome / Assinatura

Pedro Luis Biancardi
Pedro Luis Biancardi

Roberto W. Lotz

Supervisão Auditoria de Qualidade Fornecedores

DISTRIBUIDOR :

Fábio A. Ribeiro

Sérgio Seco

Eduardo B. Dreyfuss

Roberto Lotz

Eduardo de Almeida Jr.

Kiyoshi Takitani

Walmir Pietro